

(See English Below)

## Algemene voorwaarden BPM - Body Pole Mind

### 1. Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Body Pole Mind.

1.2 Met de online inschrijving en/of betaling voor een (proef)les, rittenkaart, abonnement, of workshop gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Body Pole Mind.

### 2. Persoonsgegevens

2.1 Online inschrijfformulieren dienen volledig en naar waarheid ingevuld te worden.

2.2 Body Pole Mind verzamelt persoonsgegevens van klanten voor het bijhouden van het ledenbestand en zal deze strikt vertrouwelijk in behandeling nemen.

### 3. Betaling lidmaatschapsgelden

3.1 Abonnementen worden betaald via automatische incasso, er wordt elke maand een bedrag van de rekening van de cursist afgeschreven. Betalingsvoorwaarden: Elk lid betaalt lidmaatschapsgeld, behorend bij het gekozen type lidmaatschap. Lidmaatschapsgelden zijn gebaseerd op maandbedragen. De directie bepaalt periodiek de hoogte van de nieuwe lidmaatschapsgelden. De bedragen van het abonnement staan vast gedurende de looptijd van het abonnement. Betaling hiervan dient te geschieden volgens de overeenkomst die gesloten is tussen Body Pole Mind en het lid.

3.2 Bij niet tijdige betaling is het lid, bij schriftelijke aanmaning in gebreke gesteld, in verzuim en is het gehele nog openstaande bedrag van zijn of haar lidmaatschap direct opeisbaar. Tevens zal direct de toegang tot de lessen worden ontzegd.

3.3 Bij de tweede aanmaning zal niet alleen de toegang tot de lessen worden ontzegd, maar zullen tevens administratiekosten in rekening worden gebracht via de maandelijkse incassoprocedure. Zodra de totale achterstand betaald is, kan men weer gebruik maken van de lessen.

3.4 Indien Body Pole Mind een niet betaalde vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle binnen- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van het in gebreke zijnde lid. Zodra de totale achterstand en de binnen- en buitengerechtelijke kosten zijn betaald en hiervan, indien noodzakelijk en bewijs kan worden overlegd, kan het lid weer deelnemen aan de lessen. Leden verplichten zich melding te maken bij verandering van omstandigheden, wanneer niet meer voldaan wordt aan de specifieke voorwaarden van een bepaald lidmaatschap.

### 4 Automatische verlenging en opzegging

4.1 De lidmaatschappen zijn doorlopend, en indien er voldaan is aan een eventuele minimale looptijd, wordt er een opzegtermijn van een maand gehanteerd.

4.2 Om discussie over het moment van opzeggen te voorkomen, dient de opzegging te geschieden per mail voor de 20e van de maand. De datum in de opzegbevestiging, die per e-mail gestuurd wordt, is bindend. Een tussentijdse beëindiging van het contract is niet mogelijk behoudens het bepaalde in art.

4.3 U dient uw abonnement zowel schriftelijk op te zeggen. U kunt schriftelijk opzeggen door een mail te sturen naar [bodypolemind@gmail.com](mailto:bodypolemind@gmail.com). Bij opzegging krijgt u een bevestiging

via de mail. Bewaar deze goed! Dit is uw bewijs van uitschrijving. Zonder opzegging loopt uw abonnement gewoon door, ook als u niet meer komt. Zeg dus tijdig op, want restitutie van lesgeld of de opzegmaand is niet mogelijk.

## 5. Abonnement tijdelijk stopzetten

5.1 Het is niet mogelijk om uw abonnement tijdelijk stop te zetten. Er wordt uitsluitend een uitzondering gemaakt in geval van zwangerschap en langdurige blessure/ziekte. U dient hiervoor een medisch bewijs in te dienen bij onze school.

## 6. Afmelden voor een les/inhalen.

6.1 Mocht u een keer niet bij uw les aanwezig kunnen zijn, dan kunt u zich via de inschrijf app afmelden.

6.2 Wilt u deze les graag inhalen dan geldt het volgende: Afmelden voor de lessen kan tot 9 uur voor aanvang van de les. Als je tijdig afmeldt is het mogelijk om binnen diezelfde maand deze les in te halen in een les naar keuze (rekening houdend met het niveau van de les).

6.3. Een inhaalles dient vooraf gereserveerd te worden. Aanmelden voor de lessen kan tot 4 uur van te voren via de inschrijf app. Aanmelden voor inhaallessen kan met een rittenkaart via de app en met een abonnement kan dit per mail of telefoon.

6.4 Inhaallessen zijn niet inwisselbaar voor contributie of contanten en blijven geldig tot het einde van de maand tenzij anders is afgesproken met de directie. Inhaallessen zijn na beëindiging van het abonnement niet meer geldig.

## 7. Onvoldoende aanmeldingen

7.1 De directie heeft het recht om lessen te annuleren indien er minder dan 3 aanmeldingen voor een les zijn, Deze lessen kunnen diezelfde maand kosteloos worden ingehaald.

Aanmelden voor inhaallessen kan met een rittenkaart via de app en met een abonnement per mail of telefoon.

## 8. Onvoorziene omstandigheden

8.1 Indien een docent ziek is of verhinderd vanwege privé omstandigheden en er kan onverhoopt geen tijdige vervanging geregeld worden dan heeft de directie het recht om deze lessen te annuleren. Deze lessen kunnen dan op een ander moment kosteloos worden ingehaald. Aanmelden voor inhaallessen kan met een rittenkaart via de app en met een abonnement per mail of telefoon.

## 9. Feestdagen en vakanties 9

.1 De momenten dat we gesloten zijn wegen vakantieperiodes en feestdagen dienen te worden doorbetaald. Deze lessen kunnen diezelfde maand kosteloos worden ingehaald. De vakanties en vrije dagen worden van te voren aangekondigd.

## 10. Gedrag van leden

10.1 Leden zullen geen misbruik maken van inrichting van Body Pole Mind. Eventuele beschadigingen aan eigendommen van Body Pole Mind, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, zullen volledig worden vergoed door de desbetreffende leden.

10.2 Incorrect, grensoverschrijdend, ruw of agressief gedrag kan leiden tot het per direct beëindigen van het lidmaatschap. Inbreuk op deze gedragsregels wordt beschouwd als een ernstige schending van het reglement en toegang tot de studio kan worden verboden.

10.3 Leden worden niet toegestaan de lessen te volgen indien zij onder invloed zijn van drugs of andere geestverruimende of prestatie verhogende middelen.

10.4 Er geldt binnen een rookverbod.

## 11. Beëindiging van het lidmaatschap

11.1 De directie van Body Pole Mind behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen het lidmaatschap door opzegging te beëindigen in een van de volgende gevallen

- Zonder waarschuwing vooraf, indien een lid de voorwaarden en reglementen van Body Pole Mind ernstig en/of herhaaldelijk schendt. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde lidmaatschapsgelden.
- Met een schriftelijke waarschuwing vooraf, indien betalingen voortkomend uit het lidmaatschap, 30 dagen na de vervaldatum nog niet zijn voldaan. De betalingsverplichting vervalt hier niet mee,
- Met een schriftelijke opzegging van tenminste een maand, indien de directie van oordeel is, dat een lid niet langer voldoet aan de voorwaarden van het lidmaatschap.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 Leden maken op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van de lessen en materialen van Body Pole Mind. Body Pole Mind sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of een van haar medewerkers uit voor persoonlijke schade of overlijden van een lid tijdens de lessen, waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten.

Leden worden aangeraden zich van tevoren medisch te laten keuren.

Zwangere vrouwen en zij die lijden aan suikerziekte of hoge bloeddruk dienen vooraf met hun arts te overleggen van welke lessen gebruik mag worden gemaakt. Ieder lid vrijwaart Body Pole Mind van iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in Body Pole Mind ten gevolge van handelen of nalaten van het lid.

## 13. Overige zaken

13.1 De leden en introducés geven de directie toestemming om fotografische en andersoortige opnamen van groepen, individu's of introducés te gebruiken voor redactionele of promotionele doeleinden. Indien je hier geen toestemming voor wilt geven kun je dit mondeling of schriftelijk melden aan de directie.

13.2 De directie behoudt zich het recht voor de openingstijden aan te passen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, reparatie, speciale gelegenheden, vakanties, of andere motiverende redenen, maar zal trachten de leden hiervan vooraf op de hoogte te brengen.

13.3 De directie is gerechtigd, indien daartoe uit management overwegingen de noodzaak bestaat, de onderhevige voorwaarden en reglementen te wijzigen en aan te vullen. Leden worden geacht op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en huisregels

## General terms and conditions BPM - Body Pole Mind

### 1. Applicability

1.1 The General Terms and Conditions apply to all agreements and activities of Body Pole Mind.

1.2 By registering and/or paying online for a (trial) lesson, ride card, subscription or workshop, the customer agrees to the General Terms and Conditions of Body Pole Mind.

### 2. Personal data

2.1 Online registration forms must be completed completely and truthfully.

2.2 Body Pole Mind collects personal data from customers to maintain its membership database and will treat it strictly confidentially.

### 3. Payment of membership fees

3.1 Subscriptions are paid by direct debit, an amount is debited from the student's account every month. Payment terms: Each member pays a membership fee corresponding to the chosen type of membership. Membership fees are based on monthly amounts. The management periodically determines the amount of the new membership fees. The subscription amounts are fixed for the duration of the subscription. Payment for this must be made in accordance with the agreement concluded between Body Pole Mind and the member.

3.2 If payment is not made on time, the member is in default by written notice and the entire outstanding amount of his or her membership is immediately due and payable. Access to the lessons will also be immediately denied.

3.3 With the second reminder, access to the lessons will not only be denied, but administration costs will also be charged via the monthly collection procedure. As soon as the total arrears have been paid, you can use the lessons again.

3.4 If Body Pole Mind hands over an unpaid claim for collection, all internal and extrajudicial costs will be borne by the defaulting member. As soon as the total arrears and the internal and extrajudicial costs have been paid and proof of this can be provided, if necessary, the member can participate in the lessons again. Members are obliged to report any change in circumstances, when the specific conditions of a particular membership are no longer met

### 4 Automatic renewal and cancellation

4.1 The memberships are continuous, and if a minimum term is met, a notice period of one month applies.

4.2 To avoid discussion about the moment of cancellation, cancellation must be made by email before the 20th of the month. The date in the cancellation confirmation, which is sent by e-mail, is binding. An early termination of the contract is not possible, subject to the provisions of art.

4.3 You must cancel your subscription in writing with one months notice. You can cancel in writing by sending an email to [bodypolemind@gmail.com](mailto:bodypolemind@gmail.com). If you cancel, you will receive a confirmation by email. Keep this safe! This is your proof of deregistration. Without cancellation, your subscription will continue as normal, even if you no longer come. So cancel in time, because a refund of tuition fees or the month of notice is not possible.

### 5. Temporarily cancel your subscription

5.1 It is not possible to temporarily stop your subscription. An exception is only made in case of pregnancy and long-term injury/illness. You must submit medical proof to our school for this.

6. Unsubscribe from a class/catch up.

6.1 If you are unable to attend your lesson, you can unsubscribe via the registration app.

6.2 If you would like to catch up on this lesson, the following applies: You can cancel your lessons up to 9 hours before the start of the lesson. If you cancel in time, it is possible to catch up on this lesson within the same month in a lesson of your choice (taking into account the level of the lesson). 6.3. A catch-up lesson must be reserved in advance. You can register for the lessons up to 4 hours in advance via the registration app. You can register for catch-up lessons with a punchcard via the app and with a subscription you can do this by email or telephone.

6.4 Catch-up lessons cannot be exchanged for membership fees or cash and remain valid until the end of the month unless otherwise agreed with the management. Catch-up lessons are no longer valid after termination of the subscription.

7. Too few registrations

7.1 The management has the right to cancel lessons if there are fewer than 3 registrations for a lesson. These lessons can be caught up in the same month free of charge. You can register for catch-up lessons with a punch card via the app and with a subscription by email or telephone.

8. Unforeseen circumstances

8.1 If a teacher is ill or unable to attend due to private circumstances and a timely replacement cannot be arranged, the management has the right to cancel these lessons. These lessons can then be caught up at another time free of charge. You can register for catch-up lessons with a ride card via the app and with a subscription by email or telephone.

9. Holidays and vacations 9

.1 The times when we are closed due to holiday periods and public holidays must be paid. These lessons can be caught up free of charge that same month. Holidays and days off are announced in advance.

10. Conduct of Members

10.1 Members will not abuse the Body Pole Mind design. Any damage to Body Pole Mind property, caused intentionally or through demonstrable negligence, will be fully reimbursed by the relevant members.

10.2 Incorrect, transgressive, rough or aggressive behavior may lead to immediate termination of membership. Violation of these rules of conduct is considered a serious violation of the regulations and access to the studio may be prohibited.

10.3 Members are not permitted to attend classes if they are under the influence of drugs or other mind-altering or performance-enhancing substances.

10.4 There is a smoking ban inside.

11. Termination of Membership

11.1 The management of Body Pole Mind reserves the right to terminate membership without giving reasons in one of the following cases

- Without prior warning, if a member seriously and/or repeatedly violates the terms and conditions of Body Pole Mind. There will be no refund of paid membership fees.
- With a written warning in advance, if payments arising from the membership have not been paid 30 days after the due date. The payment obligation does not expire,
- With a written notice of at least one month, if the management is of the opinion that a member no longer meets the conditions of membership.

## 12. Liability

12.1 Members use Body Pole Mind's lessons and materials at their own responsibility and risk. Body Pole Mind excludes any responsibility of itself or any of its employees for personal damage or death of a member during lessons, whether or not the available facilities are used.

Members are advised to undergo a medical examination in advance.

Pregnant women and those who suffer from diabetes or high blood pressure should consult with their doctor in advance which classes may be used. Each member indemnifies Body Pole Mind from any liability towards third parties for damage suffered by the third party in question during his or her presence in Body Pole Mind as a result of actions or omissions of the member.

## 13. Other matters

13.1 The members and guests give the management permission to use photographic and other recordings of groups, individuals or guests for editorial or promotional purposes. If you do not want to give permission for this, you can report this verbally or in writing to the management.

13.2 The management reserves the right to adjust opening hours for cleaning, furnishing, repairs, special occasions, holidays, or other motivating reasons, but will endeavor to inform members of this in advance.

13.3 The management is entitled, if necessary for management considerations, to change and supplement the applicable conditions and regulations. Members are expected to be aware of and agree to the general terms and conditions and house rules